

VALORITALIA S.r.l. www.valoritalia.it		DOC001_V	REV 4 del 29/03/25
		Verificato da Direttore Generale	Approvato da CdA
		PAG 1 DI 2	

POLITICA DELLA QUALITA'

VALORITALIA, Società per la certificazione delle qualità e delle produzioni vitivinicole italiane, venne costituita nel 2008 con l'obiettivo di mettere a punto servizi avanzati di certificazione che contribuissero allo sviluppo della filiera vitivinicola italiana.

In specifico, mission di VALORITALIA è *la realizzazione delle attività e dei servizi relativi all'ispezione, al controllo, alla certificazione, alla verifica e validazione di asserzioni ambientali, alla ricerca e sviluppo di prodotti e servizi a questi connessi, al fine di valorizzare la cultura, la produzione, la tradizione, nonché la sostenibilità ambientale, economica, sociale e di governance nei settori dell'agroalimentare, del turismo e dell'artigianato, rivolgendosi alle imprese, agli enti e alle organizzazioni pubbliche e private operanti in tali settori.*

I sistemi di controllo e certificazione rappresentano strumenti fondamentali di tutela delle denominazioni di origine in ambito regolamentato e, in ambito volontario, di valorizzazione delle produzioni e dei servizi dell'agricoltura biologica e dell'agricoltura integrata; questi devono pertanto essere credibili e fornire valide garanzie ai consumatori.

Al contempo, la sostenibilità in tutte le sue declinazioni è progressivamente diventato un requisito imprescindibile per le aziende, considerando che queste operano in un contesto normativo e di mercato sempre più complesso, dinamico e competitivo, oltre che condizionato dall'emergere di fattori sociali e ambientali che ne influenzano l'attività.

Ciò premesso, il Sistema di Gestione di VALORITALIA è predisposto in conformità alle normative applicabili all'attività degli Organismi di controllo e certificazione, allo scopo di ottenere e mantenere i riconoscimenti e gli accreditamenti richiesti. A tale scopo VALORITALIA è impegnata nel rispetto dei seguenti principi:

- **IMPARZIALITA'**. VALORITALIA persegue la salvaguardia dell'imparzialità mediante:
 - ✓ la costituzione di un Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità che sovrintende, quale organo indipendente e rappresentativo delle parti interessate, al corretto svolgimento delle attività ai fini di garantirne la terzietà;
 - ✓ la separazione delle funzioni ispettive e decisionali coinvolte nelle attività di certificazione sia in ambito cosiddetto "regolamentato" che in quello cosiddetto "volontario";
 - ✓ l'impiego di personale ispettivo che operi secondo modalità definite e che fornisca adeguate garanzie in ordine all'assenza di conflitti di interesse;
 - ✓ la garanzia che qualsiasi soggetto che ne abbia i requisiti possa accedere ai suoi servizi senza discriminazioni riguardo a dimensioni organizzative, localizzazione geografica, appartenenza ad associazioni o gruppi particolari;
 - ✓ la predisposizione e l'applicazione di tariffari approvati dagli organi responsabili, garantendo al contempo equità ed uniformità di trattamento;
 - ✓ il rispetto dei tempi previsti nelle procedure per l'espletamento delle attività di istruttoria, ispezione, certificazione e sorveglianza;
 - ✓ la costituzione di un Comitato di Appello al quale l'organizzazione che richiede il servizio possa accedere in caso di disaccordo con le decisioni assunte da VALORITALIA.

- **COMPETENZA**. VALORITALIA si impegna a garantire la competenza tramite:
 - ✓ l'utilizzo di personale interno adeguatamente formato e per il quale sia stata verificata la competenza per le specifiche attività;

VALORITALIA S.r.l. www.valoritalia.it	 VALORITALIA	DOC001_V	REV 4 del 29/03/2025
		Verificato da Direttore Generale	Approvato da CdA
		PAG 2 DI 2	

- ✓ l'utilizzo di personale ispettivo adeguatamente selezionato e qualificato per le varie attività in conformità ai documenti di riferimento di natura prescrittiva; il monitoraggio delle loro prestazioni ai fini del mantenimento della qualifica nonché l'attività formativa necessaria;
 - ✓ l'utilizzo di laboratori di prova accreditati o qualificati da VALORITALIA.
- RESPONSABILITA'. VALORITALIA si impegna a:
 - ✓ valutare evidenze oggettive sufficienti sulle quali fondare le proprie decisioni in merito alle attività di controllo in ambito regolamentato e alle certificazioni in ambito volontario, pur risiedendo presso l'Organizzazione richiedente la responsabilità della conformità ai requisiti previsti dallo standard.
 - TRASPARENZA. VALORITALIA garantisce:
 - ✓ la definizione di specifiche condizioni di fornitura per ciascuna attività di controllo e/o certificazione richiesta;
 - ✓ l'accesso o la divulgazione nei modi appropriati a informazioni non riservate relative alle attività di controllo e certificazione gestite da VALORITALIA.
 - RISERVATEZZA. VALORITALIA assicura di:
 - ✓ rispettare le prescrizioni normative e legislative relative alla riservatezza e sicurezza delle informazioni di proprietà del cliente.
 - RECLAMI. VALORITALIA garantisce rapida ed efficace risposta ai reclami:
 - ✓ il libero accesso alla procedura del reclamo;
 - ✓ rapide e appropriate risposte ai reclami sollevati.

VALORITALIA è proteso al miglioramento dei servizi resi alle Organizzazioni richiedenti tramite la valutazione periodica del soddisfacimento dei principi e degli obiettivi espressi nella presente Politica della Qualità.

Tale obiettivo viene perseguito attraverso l'adozione di strumenti di autocontrollo, quali la pianificazione di periodici programmi di verifica ispettiva interna, la stesura annuale di riesami direzionali e l'eventuale adozione di idonee azioni di miglioramento.

Roma, 29 marzo 2025

Il Presidente di VALORITALIA
dr. Francesco Liantonio

