



VALORITALIA

TURISMO SOSTENIBILE

UNI ISO 21401:2019

1

Contatto con
OdC

Svolgimento
visita
precertificativa
(eventuale)

2

Stipula contratto

Implementazione
del SGS
UNI ISO 21401

3

Verifica:

- Stage 1
- Stage 2

(max 6 mesi tra
S1 e S2)

4

Valutazione CEC

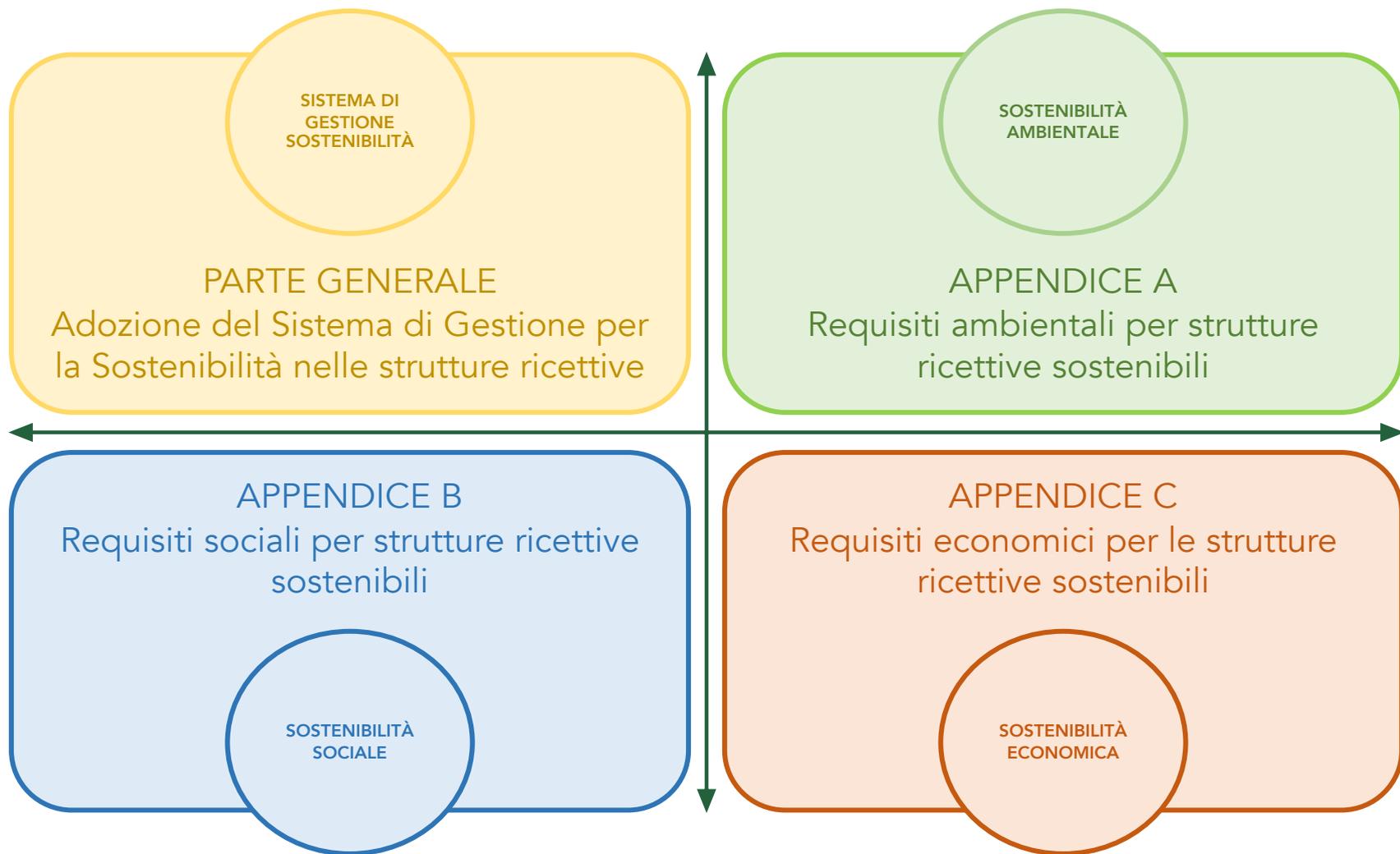
Emissione del
certificato

5

Sorveglianza
entro 12 mesi

E

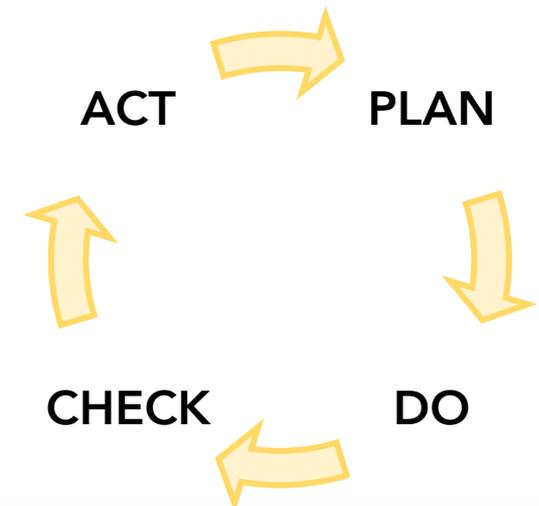
rinnovo triennale



Il Sistema di gestione per la sostenibilità prevede:

- Contesto dell'organizzazione;
- Impegno della direzione e politica di sostenibilità;
- Pianificazione (obiettivi, azioni per affrontare rischi e opportunità);
- Supporto al SGS (risorse adeguate, competenze, consapevolezza, ecc.);
- Funzionamento dei processi e valutazione fornitori;
- Valutazione delle prestazioni;
- Miglioramento continuo.

I requisiti sono TUTTI OBBLIGATORI.



L'Organizzazione deve minimizzare gli impatti negativi e massimizzare gli impatti positivi sull'ambiente.

I contenuti:

- Preparazione e risposta alle emergenze ambientali;
- Aree naturali e biodiversità;
- Architettura e impatto edilizio;
- Progettazione aree esterne;
- Rifiuti solidi effluenti ed emissioni;
- Conservazione e gestione dell'acqua;
- Gestione delle sostanze pericolose.



I requisiti si dividono in obblighi («deve/devono») e raccomandazioni («dovrebbe/dovrebbero»)

L'Organizzazione deve contribuire allo sviluppo economico e sociale dei lavoratori e delle comunità in cui l'attività si svolge e di riconoscere, promuovere e rispettare il patrimonio culturale.

I contenuti:

- Comunità locali;
- Lavoro e reddito;
- Condizioni di lavoro;
- Aspetti culturali;
- Salute e istruzione;
- Popolazione autoctona.

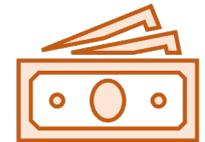


I requisiti si dividono in obblighi («deve/devono») e raccomandazioni («dovrebbe/dovrebbero»).

L'appendice si concentra su tre aspetti fondamentali legati agli aspetti economici dell'Organizzazione.

I contenuti:

- redditività economica dell'organizzazione;
- qualità e soddisfazione dell'ospite;
- salute e sicurezza dei lavoratori e degli ospiti.



I requisiti si dividono in obblighi («deve/devono») e raccomandazioni («dovrebbe/dovrebbero»).

In questa sezione sono illustrati alcuni esempi di «buone pratiche» per aiutare le aziende a implementare la norma.

I macro-argomenti sono:

- Es. di comunicazione e di impegno
- Es. di sviluppo sociale ed economico
- Es. di riduzione dei rifiuti
- Es. di riduzione delle emissioni
- Es. di efficienza energetica
- Es. di conservazione e gestione dell'uso dell'acqua
- Es. di interazione con la popolazione autoctona
- Es. di informazioni da fornire agli ospiti



VALORITALIA

**Valoritalia.
Valore aggiunto.**