



MODULO RECLAMO

Il Sistema Qualità di VALORITALIA S.r.l. prevede che tutte le parti interessate alla certificazione possano inoltrare un reclamo formale nei casi in cui lo ritengano necessario. Il reclamo potrà avere come destinatario o VALORITALIA oppure una delle aziende certificate da VALORITALIA. Esso va indirizzato all'attenzione del Responsabile Assicurazione Qualità (assicurazione.qualita@valoritalia.it), completo di una esaustiva descrizione della situazione. L'invio può avvenire a mezzo posta elettronica, fax o postale.

VALORITALIA, una volta verificata la fondatezza del reclamo, deciderà in merito alla necessità o meno di aprire opportune azioni correttive. In ogni caso il reclamante sarà informato circa le decisioni assunte. La compilazione del modulo allegato è consigliata per consentire un rapido avvio della procedura di gestione del reclamo stesso.

VALORITALIA si impegna a garantire l'anonimato del reclamante e/o la non trasmissione al destinatario del reclamo della documentazione relativa ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (vedasi Informativa in calce al presente documento).

Tuttavia nei casi in cui l'attuazione delle azioni correttive individuate per la gestione del reclamo richiedesse che l'identità dei soggetti coinvolti venisse resa nota, VALORITALIA si riserva di giungere a risultati parziali.

I campi contrassegnati da (*) sono **OBBLIGATORI**

DATI DEL RECLAMANTE

Nome(*) _____

Cognome(*) _____

Ragione Sociale _____

Indirizzo _____

Cap _____

Città _____

Telefono(*) _____

E-mail (oppure Fax) (*) _____

**DATI DELL'AZIENDA NEI CONFRONTI DELLA QUALE SI RECLAMA**

Nome
Cognome
Ragione Sociale (*)
Tipologia di attività (*)
Indirizzo completo
Telefono
E-mail (oppure Fax) (*)

Descrizione del reclamo (*)

Allegati i seguenti documenti a supporto del reclamo

Ha già sporto reclamo diretto nei confronti dell'Azienda interessata? (*) **SI** **NO**

**Con quale esito?**

Autorizzo a comunicare l'identità del reclamante all'Azienda interessata **SI** **NO**

Autorizzo a inviare all'Azienda interessata la documentazione pertinente **SI** **NO**

Data.....

Firma.....

Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 si rende noto che i dati personali forniti con la compilazione del presente modulo non saranno comunicati a terzi e saranno trattati unicamente per finalità connesse e strumentali alle attività professionali, di incarico, consulenza e di collaborazione svolte a favore della Azienda di cui al presente modulo; e/o per finalità connesse ad obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie e disposizioni di autorità amministrative.

Le procedure interne prevedono che i dati siano gestiti dai dipendenti dell'Azienda che ricoprono il ruolo di Incaricati del trattamento e da altri soggetti che agiscono in veste di Responsabili esterni del trattamento e siano raccolti in archivi cartacei ed informatici secondo le modalità strettamente necessarie alle indicate finalità.

In ogni caso il trattamento avviene in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati personali da Lei forniti sono quindi conservati per tutta la durata del rapporto di incarico/consulenza/collaborazione e per il tempo necessario per il rispetto delle finalità riportate nel presente modulo.



I Suoi dati potranno essere comunicati ad alcuni soggetti che intervengono nel nostro processo aziendale. In particolare: a terzi che ne hanno necessità, in virtù di specifiche previsioni del rapporto contrattuale; a consulenti o professionisti che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati; ai soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge.

Tale comunicazione, rendendosi necessaria per poter gestire il rapporto in essere, non necessita di alcun consenso da parte Sua. I predetti dati non saranno oggetto di diffusione.

Titolare del trattamento è Valoritalia S.r.l. con sede legale in Roma – Via Venti Settembre n. 98/G-- cui si potrà rivolgere in ogni momento per esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, tra i quali il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati in nostro possesso e come essi vengono utilizzati, il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi in tutto o in parte al loro trattamento. per esercitare tali diritti è possibile scrivere al Nostro Responsabile interno del trattamento all'indirizzo sopra riportato o al seguente indirizzo e-mail info@valoritalia.it.

Qualora ravvisasse una violazione dei Suoi diritti, potrà rivolgersi all'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE n. 679/2016, resta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria.

Il sottoscritto ha preso visione dell'informativa sopra espressa ed è consapevole dei diritti che gli derivano dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo 2016/679 relativi al trattamento dei Suoi dati, forniti con la compilazione del presente modulo per le finalità ivi indicate.

Data

Firma